

# REGULAMIN APLIKACJI ENTRYKEEPER

## SPIS TREŚCI:

- I DEFINICJE
- II POSTANOWIENIA OGÓLNE
- III RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ
- IV WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI
- V OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG
- VI ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA
- VII PŁATNOŚCI I AKTYWACJA USŁUGI
- VIII ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ
- IX NEWSLETTER
- X ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- XI POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
- XII PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
- XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## I

### DEFINICJE

Pojęciom, którymi posługuje się Regulamin, nadaje się następujące znaczenie:

- **Administrator Danych Osobowych** - Smart Monitoring Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Szczecińska 34, 25-345 Kielce, NIP: 9512383090, REGON: 147378724 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520891, wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, adres poczty elektronicznej: [biuro@smart-monitoring.pl](mailto:biuro@smart-monitoring.pl) numer telefonu: +48 723 200 002, będący właścicielem aplikacji Entrykeeper, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- **Aplikacja lub Entrykeeper** - jest rozwiązaniem chmurowym typu SaaS (Software as a Service). Oznacza to, że jest ona dostępna w formie gotowej do działania i świadczenia usługi przez Usługodawcę, świadczonych drogą elektroniczną przez internet. Użytkownik otrzymuje dostęp do Aplikacji poprzez przeglądarkę internetową zainstalowaną na urządzeniu odbiorczym Użytkownika z dostępem do internetu pod adresem indywidualnej dla każdego Klienta Użytkownika subdomeny w domenie [entrykeeper.pl](http://entrykeeper.pl), której adres zbudowany jest z Prefiksu oraz domeny wg wzoru [\[prefiks\].entrykeeper.pl](http://[prefiks].entrykeeper.pl) oraz aplikacji na urządzenia mobilne typu smartfon. Aplikacja służy do rejestrowania czynności związanych w szczególności z:
  - ewidencjonowaniem ruchu osobowo - kołowego;
  - awizacją mających przybyć osób i pojazdów;
  - wydawaniem i odbiorem kluczy / kart dostępu;
  - prowadzeniem książki służby na portierni;
  - ewidencjonowaniem transportów pomiędzy portierniami;
  - generowaniem przepustek;
  - generowaniem raportów;
  - wprowadzaniem danych firm, osób, pojazdów;
  - nadzorem nad realizacją zadań wykonywanych przez Użytkownika na Posterunku.udostępniana Użytkownikowi w ramach świadczonej Usługi za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

- **Cennik** - określane przez Usługodawcę zestawienie opłat za Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji, publikowane na stronie internetowej [www.entrykeeper.pl](http://www.entrykeeper.pl) lub [www.entrykeeper.com](http://www.entrykeeper.com).
- **Dokumentacja** - dokumentacja użytkowa lub dokumentacja techniczna Aplikacji przekazana lub udostępniona Użytkownikowi.
- **Hasło** - ustalony przez Użytkownika unikalny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych umożliwiający mu dostęp do Konta Użytkownika, który powinien być przechowywany w poufności i nie może być udostępniany bez upoważnienia osobom trzecim.
- **Kodeks cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. jedn. Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto Użytkownika** - część Aplikacji dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu, stanowiąca zasób danych Użytkownika i informacje o jego działaniach w Aplikacji, do których Użytkownik posiada dostęp za pomocą Hasła i Loginu.
- **Kontrahent Użytkownika** - Podmiot na potrzeby którego Aplikacja będzie wykorzystywana przez Użytkownika w sposób i w celu przez niego wskazanym.
- **Licencja** - licencja na oprogramowanie stanowiące Aplikację, o której mowa w Regulaminie.
- **Login** - adres poczty elektronicznej lub unikalny ciąg znaków nadawany przez Usługodawcę w postaci liter, cyfr lub symboli, który jednoznacznie identyfikuje Użytkownika, używany później do komunikacji pomiędzy Aplikacją a Użytkownikiem i wymagany wraz z Hasłem do dokonania Rejestracji, oraz korzystania z Konta Użytkownika.
- **Modyfikacja Aplikacji** - każda zmiana Aplikacji w szczególności aktualizacja Aplikacji do nowszej wersji, poprawka, modyfikacja, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności bądź parametrów Aplikacji, przeniesienie całości lub poszczególnych elementów Aplikacji (w tym baz danych) na inne urządzenia fizyczne lub zmiana lokalizacji urządzeń fizycznych, na których Aplikacja jest utrzymywana, modyfikacje w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych).
- **Posterunek** - wyodrębniony punkt kontrolny lub chroniony obiekt znajdujący się w jednej lokalizacji fizycznej.
- **Prefiks** - dodatkowy, przyznawany indywidualnie dla każdego Kontrahenta Użytkownika człon dodawany przed główną nazwą domeny [www.entrykeeper.pl](http://www.entrykeeper.pl), oddzielony od niej kropką.
- **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** - przedsiębiorca będący osobą fizyczną, która zawiera umowę o świadczenie usług bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - taka osoba posiada prawa konsumenta wyłącznie w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- **Regulamin** - Regulamin wraz z wszelkimi załącznikami, które wyraźnie się do niego odwołują, stanowiący Regulamin w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **Rejestracja** - zespół czynności składających się na proces zakładania Konta Użytkownika, polegających na prawidłowym wypełnieniu on-line formularza dostępnego na Stronie internetowej.
- **Strona internetowa** - strona internetowa znajdująca się pod adresem internetowym [www.entrykeeper.pl](http://www.entrykeeper.pl) lub [www.entrykeeper.com](http://www.entrykeeper.com).

- **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego niezbędny do prawidłowego wykorzystywania Aplikacji.
- **Usługa** - świadczenie Usługodawcy na rzecz Użytkownika wykonywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- **Usługodawca** - Smart Monitoring Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Szczecińska 34, 25-345 Kielce, NIP: 9512383090, REGON: 147378724 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520891, adres poczty elektronicznej: [biuro@smart-monitoring.pl](mailto:biuro@smart-monitoring.pl) numer telefonu 723 200 002, będący właścicielem Aplikacji.
- **Ustawa o ochronie danych osobowych** - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.).
- **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.).
- **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
- **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonała Rejestracji na Stronie internetowej.
- **Wersja Aplikacji** - udostępniany Użytkownikowi zakres Usługi, różniący się oferowaną funkcjonalnością Aplikacji, zgodnie z Cennikiem udostępnionym na Stronie internetowej.
- **Zawarcie Umowy** - zawarcie umowy o świadczenie Usługi Konta Użytkownika następuje z dniem wskazanym w formularzu on-line i po aktywacji Konta Użytkownika na warunkach określonych Regulaminem.

---

## II

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zgodnie z wymogami **Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.**, spółka pod firmą Smart Monitoring Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Szczecińska 34, 25-345 Kielce, NIP: 9512383090, REGON: 147378724 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520891, wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, (zwana dalej "**Usługodawcą**"), ustala niniejszy **Regulamin korzystania z Usług udostępnianych za pośrednictwem Entrykeeper** (zwany dalej "**Regulaminem**").
2. Regulamin określa ogólne warunki, zasady i sposób świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, której jest Administratorem.
3. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
4. Regulaminowi podlegają wszystkie usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji, z wyłączeniem usług podlegających pod odrębne regulaminy. Usługodawca określa za pośrednictwem Strony internetowej, jakie rodzaje usług świadczone są na podstawie odrębnych regulaminów.

5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin jest również dostępny w Aplikacji.
  6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
  7. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące prawo.
  8. Usługodawca wyraźnie wskazuje, że Aplikacja nie jest dostępna dla Konsumentów oraz dla Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.
- 

### **III**

#### **RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi za pośrednictwem Aplikacji:
    - 1.1. Usługa udostępniania Aplikację w Wersji "TRIAL";
    - 1.2. Usługa udostępniania Aplikację w Wersji "S";
    - 1.3. Usługa udostępniania Aplikację w Wersji "M";
    - 1.4. Usługa udostępniania Aplikację w Wersji "L";
    - 1.5. Usługa zakładania Konta Użytkownika;
    - 1.6. Usługa Newsletter.
  2. Usługodawca jest uprawniony do zamieszczania na Stronie internetowej informacji o promocjach w zakresie świadczonych Usług.
  3. Wysokość i rodzaj opłat pobieranych przez Usługodawcę za świadczenie Usług określa Cennik.
- 

### **IV**

#### **WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownicy powinni dysponować:
  - 1.1. urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej;
  - 1.2. przeglądarką internetową w wersji co najmniej Microsoft Edge 128 lub Chrome 128 lub FireFox 128 lub Opera 112 lub Safari 17 lub nowszych, obsługującą technologie cookies;
  - 1.3. aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail), które nie jest wymagane, jeżeli Login jest nadawany przez Usługodawcę.
2. W celu korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji na urządzenia mobilne typu smartfon, Użytkownicy powinni dysponować takim mobilnym urządzeniem z zainstalowanym systemem operacyjnym typu Android w wersji co najmniej 15 lub nowszej.
3. Korzystanie z Aplikacji może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies.
4. Usługodawca nie zapewnia warunków technicznych wskazanych pkt. IV Regulaminu.
5. Użytkownik, którego System teleinformatyczny lub system operacyjny urządzenia mobilnego nie spełnia określonych w pkt IV warunków technicznych, nie ma prawa dochodzić roszczeń z powodu niemożności korzystania z Aplikacji.
6. Aplikacja na urządzenia mobilne do ich prawidłowego działania w pełnym zakresie ich funkcjonalności wymagają połączenia internetowego oraz autoryzacji loginem i hasłem. W zakresie opisu Aplikacji na urządzenia mobilne wraz z ich wymaganiami technicznymi znajdują się w ust. 2 i 3.

7. Usługodawca jest uprawniony do Modyfikacji Aplikacji wyłącznie w przypadkach wskazanych w Regulaminie, gdy obowiązek dokonania Modyfikacji Aplikacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy Modyfikacja Aplikacji jest niezbędna do zapewnienia stabilnego działania Aplikacji lub jej rozwoju.
8. Modyfikacja Aplikacji nie dotyczy ani nie obejmuje danych Użytkownika, jednak może obejmować zmiany baz danych lub ich silników, w których przechowywane są w Aplikacji Dane Użytkownika.
9. Usługodawca powiadomi Użytkownika o dokonaniu Modyfikacji Aplikacji, wyłącznie w sytuacji gdy będzie ona miała wpływ na minimalne wymogi techniczne związane z dostępem do Aplikacji lub korzystania z niej.
10. Usługodawca ma prawo do dokonywania w każdym czasie Modyfikacji Aplikacji, jeżeli nie spowodują one utraty używanych przez Użytkownika funkcjonalności Aplikacji - Modyfikacja Aplikacji dokonywana jest w celu udostępnienia Użytkownikowi w Aplikacji najnowocześniejszych rozwiązań informatycznych oraz w celu świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na najwyższym poziomie.

---

## **V**

### **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG**

1. Z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji mogą korzystać Użytkownicy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia należności za Usługi odpłatne w terminie i w sposób określony w Regulaminie.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Aplikacja funkcjonowała w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Aplikacji mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych, internetowych i zakłóceń w transmisjach radiowych, transmisji danych itp.) - o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na Stronie internetowej oraz Aplikacji.
5. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług bezpłatnych łącznie wyniosły nie więcej niż 12 godzin w miesiącu, zaś w świadczeniu Usług odpłatnych nie więcej niż 10 % czasu, za jaki opłacona została dana Usługa.
6. Korzystając z Aplikacji, Użytkownicy obowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta).
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy oraz osób trzecich.
8. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na użytek własny związany z prowadzoną działalnością gospodarczą.
9. Użytkownicy są zobowiązani do zabezpieczenia Loginu i Hasła przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują

- zagrożenia wynikające z publicznego charakteru sieci Internet poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci internetowej.
10. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest podać aktualny adres e-mail, tj. taki pod którym odbiera korespondencję. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy: [biuro@smart-monitoring.pl](mailto:biuro@smart-monitoring.pl).
  11. Użytkownika - usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania lub udostępniania, dodawania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym w szczególności materiałów naruszających prawo, w tym dobra osobiste, prawa autorskie lub naruszających porządek prawny.
- 

## **VI**

### **ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik jest obowiązany dokonać jednorazowej Rejestracji.
2. Rejestracja jest bezpłatna i jest konieczna do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
3. W procesie Rejestracji Użytkownik:
  - 3.1. wypełnia formularz on-line poprzez podanie zgodnych z aktualnym stanem danych niezbędnych do świadczenia usługi;
  - 3.2. zostaje poproszony o zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych ze świadczoną przez Usługodawcę Usługą;
  - 3.3. może również dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych.
4. Usługodawca potwierdzi dokonanie przez Użytkownika Rejestracji poprzez wysłanie linku aktywacyjnego na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w procesie Rejestracji.
5. Kliknięcie przez Użytkownika w link aktywacyjny powoduje aktywowanie Konta Użytkownika.
6. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Konta Użytkownika następuje z dniem wskazanym w formularzu on-line i po aktywacji Konta Użytkownika na warunkach określonych Regulaminem.
7. Wypełniając formularz Rejestracji Użytkownik oświadcza poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych ze świadczoną przez Usługodawcę Usługą. Użytkownik może również dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, zaznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, nie warunkuje to jednak możliwości zawarcia z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Użytkownik ma możliwość w dowolnej chwili logowania się do swojego Konta Użytkownika przy użyciu Loginu i Hasła.
9. Za pośrednictwem Konta Użytkownika Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji.
10. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie Loginu i Hasła, które powinien przechowywać w poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Login lub Hasło Użytkownika znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie

Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Użytkownika Loginu lub Hasła osobom nieuprawnionym.

11. Usługa Konto Użytkownika świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny usunięcia Konta Użytkownika poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@smart-monitoring.pl](mailto:biuro@smart-monitoring.pl), bądź też pisemnie na adres: Smart Monitoring Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Szczecińska 34, 25-345 Kielce. Po otrzymaniu żądania lub w przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Usługodawca usuwa Konto Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania żądania lub zakończenia świadczenia Usługi. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia Usług i usunięciem wszelkich informacji wprowadzonych do Aplikacji.

---

## **VII**

### **PŁATNOŚCI I AKTYWACJA USŁUGI**

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji są świadczone odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od wyboru Użytkownika.
2. W przypadku Usług odpłatnych, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat cyklicznie, z góry za każdy okres rozliczeniowy wynoszący jeden miesiąc, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, z terminem płatności wynoszącym 14 dni od daty jej wystawienia.
3. Wysokość opłat za Usługi określa Cennik, który znajduje się na stronie głównej Strony internetowej w zakładce: CENNIK.
4. Wszystkie ceny podane w Cenniku ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT w stawce, wynikającej z brzmienia obowiązujących przepisów prawa.
5. Najpóźniej w chwili zawarcia umowy o świadczenie Usługi odpłatnej Użytkownik potwierdza, że jest świadomy, iż zawarcie umowy wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
6. Użytkownik najpóźniej w chwili wyboru Usługi odpłatnej zostaje poinformowany przez Usługodawcę o akceptowanych przez Usługodawcę sposobach płatności.
7. Aktywacja Usługi nieodpłatnej następuje z chwilą Rejestracji Konta Użytkownika, zgodnie z pkt VI Regulaminu.
8. Aktywacja Usługi odpłatnej następuje poprzez dokonanie płatności (w pełnej należnej kwocie) poprzez przelew bankowy na rachunek Usługodawcy.
9. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy z chwilą zaksięgowania wpłaty. Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.
10. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi udostępniania Aplikacji następuje z chwilą Aktywacji Usługi.
11. Brak dokonania płatności w terminie wskazanym na fakturze VAT może skutkować zawieszeniem świadczenia Usług, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

---

## **VIII**

### **ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

1. Usługodawca świadczy przez czas oznaczony usługi dostępu do Aplikacji w opcjach:
  - 1.1. Wersja "S";
  - 1.2. Wersja "M";
  - 1.3. Wersja "L".

2. W celu poznania funkcjonalności i zasad działania Aplikacji przez Użytkowników zainteresowanych korzystaniem z Aplikacji, Usługodawca przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług - umożliwia tym Użytkownikom korzystanie z wersji demonstracyjnej Aplikacji tzw. Wersja "TRIAL". Wersja "TRIAL" umożliwia Użytkownikom korzystanie z Aplikacji nieodpłatnie, przez czas oznaczony - 14 dni od daty aktywacji konta, na warunkach opisanych w pkt VIII.3 Regulaminu.
3. W ramach udostępniania Aplikacji w Wersji "TRIAL" Usługodawca umożliwia Użytkownikowi:
  - 3.1. dostęp do 3 kont użytkownika.
  - 3.2. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu bazy danych;
  - 3.3. dostęp do oprogramowania służącego do generowania raportów.
4. Użytkownik zainteresowany korzystaniem z Aplikacji może rozpocząć korzystanie z wersji demonstracyjnej w każdym czasie przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Korzystanie z wersji demonstracyjnej nie powoduje zawarcia umowy o świadczenie usług w innych wersjach Aplikacji.
5. Użytkownik może korzystać z Wersji "TRIAL" wyłącznie w celu poznania funkcjonalności Aplikacji, praktycznych zasad jej działania, a także testowania współdziałania z urządzeniami Użytkownika. Użytkownik nie może wykorzystywać Wersji "TRIAL" w celu prowadzenia działalności gospodarczej związanej z ochroną osób i mienia lub jakimkolwiek innym zakresie związanym z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Użytkownika na rzecz osób trzecich.
6. Usługodawca na żądanie Użytkownika, który zakończył korzystanie z Wersji "TRIAL", usunie wszelkie dane wprowadzone przez tego Użytkownika do Aplikacji, w szczególności dane Użytkownika, konto Użytkownika. Usługodawca może samodzielnie usunąć dane, o których mowa w zdaniu poprzednim (bez żądania Użytkownika), jeśli Użytkownik nie logował się na konto Użytkownika przez okres 30 dni.
7. Usługa udostępniania Aplikacji w Wersji "S", "M", "L" jest świadczona przez Usługodawcę odpłatnie. Strony dopuszczają świadczenie usługi na okres minimum jednego miesiąca (miesięczny okres rozliczeniowy).
8. W ramach Usługi udostępniania Aplikacji w Wersji "S" Usługodawca umożliwia Użytkownikowi do korzystania z minimum niniejszych możliwości jednocześnie dla maksymalnie 2 (dwóch) lokalizacji dla jednego Kontrahenta Użytkownika, u którego jest realizowana usługa portiersko - ochroniarska:
  - 8.1. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności związanych z ewidencją ruchu osobowo - kołowego na portierni;
  - 8.2. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności awizacji mających przybyć osób i pojazdów;
  - 8.3. dostęp do oprogramowania służącego do rejestracji czynności związanych z wydawaniem i odbiorem kluczy / kart dostępu;
  - 8.4. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu książki służby na portierni;
  - 8.5. dostęp do oprogramowania służącego do ewidencji transportów pomiędzy portierniami;
  - 8.6. dostęp do oprogramowania służącego do generowania przepustek;
  - 8.7. dostęp do oprogramowania umożliwiającego generowanie raportów;
  - 8.8. wprowadzania danych firm, osób, pojazdów;
9. W ramach Usługi udostępniania Aplikacji w Wersji "M" Usługodawca umożliwia Użytkownikowi do korzystania z minimum niniejszych możliwości jednocześnie dla maksymalnie 5 (pięciu) lokalizacji dla jednego Kontrahenta Użytkownika, u którego jest realizowana usługa portiersko - ochroniarska:

- 9.1. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności związanych z ewidencją ruchu osobowo - kołowego na portierni;
- 9.2. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności awizacji mających przybyć osób i pojazdów;
- 9.3. dostęp do oprogramowania służącego do rejestracji czynności związanych z wydawaniem i odbiorem kluczy / kart dostępu;
- 9.4. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu książki służby na portierni;
- 9.5. dostęp do oprogramowania służącego do ewidencji transportów pomiędzy portierniami;
- 9.6. dostęp do oprogramowania służącego do generowania przepustek;
- 9.7. dostęp do oprogramowania umożliwiającego generowania raportów;
- 9.8. wprowadzania danych firm, osób, pojazdów;
10. W ramach Usługi udostępniania Aplikacji w Wersji "L" Usługodawca umożliwia Użytkownikowi do korzystania z minimum niniejszych możliwości jednocześnie dla maksymalnie 10 (dziesięciu) lokalizacji dla jednego Kontrahenta Użytkownika, u którego jest realizowana usługa portiersko - ochroniarska:
  - 10.1. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności związanych z ewidencją ruchu osobowo - kołowego na portierni;
  - 10.2. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czynności awizacji mających przybyć osób i pojazdów;
  - 10.3. dostęp do oprogramowania służącego do rejestracji czynności związanych z wydawaniem i odbiorem kluczy / kart dostępu;
  - 10.4. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu książki służby na portierni;
  - 10.5. dostęp do oprogramowania służącego do ewidencji transportów pomiędzy portierniami;
  - 10.6. dostęp do oprogramowania służącego do generowania przepustek;
  - 10.7. dostęp do oprogramowania umożliwiającego generowania raportów;
  - 10.8. wprowadzania danych firm, osób, pojazdów;
11. Uruchomienie każdej z Usług następuje niezwłocznie po dokonaniu aktywacji w sposób określony w pkt VII powyżej niniejszego Regulaminu.
12. Przedłużenie czasu świadczenia Usługi udostępniania Aplikacji w Wersji "S", "M" oraz w Wersji "L" następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika płatności za kolejny okres rozliczeniowy świadczenia Usługi udostępniania Aplikacji, w sposób określony w pkt VII ust. 8 i 9 niniejszego Regulaminu.
13. Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług, zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikowi i jego kontrahentom oraz zablokować dostęp do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Użytkownika lub jego pracowników w przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Regulaminu, podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych, a także korzystania z Usług lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub mogący zagrażać bezpieczeństwu albo stabilności działania Aplikacji, a także w przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności za Usługi.
14. Z zastrzeżeniem sytuacji wymagających natychmiastowej interwencji, przed podjęciem działań polegających na zawieszeniu Usług lub blokadzie dostępu, Usługodawca wezwie Użytkownika (za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Formularzu przy rejestracji) do zaprzestania naruszeń oraz usunięcia ich skutków, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 5 dni, wraz z informacją, że brak reakcji może skutkować zawieszeniem Usług lub zablokowaniem dostępu.
15. Powyższa procedura nie ma zastosowania w przypadkach, gdy charakter naruszenia lub przepisy prawa wymagają niezwłocznego działania, w szczególności w sytuacjach takich

jak: masowa wysyłka niezamówionych informacji handlowych, phishing, rozpowszechnianie nielegalnych treści lub oprogramowania, korzystanie z Aplikacji w sposób przekraczający jego parametry techniczne, działania mogące zakłócić funkcjonowanie Aplikacji lub uniemożliwić korzystanie z niego przez innych użytkowników, a także wprowadzanie do Aplikacji treści sprzecznych z obowiązującym prawem. W takich przypadkach Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika o podjętych działaniach oraz przyczynach ich zastosowania.

16. Usługodawca przywróci świadczenie Usług oraz dostęp do Aplikacji lub Aplikacji Mobilnych po ustaniu naruszeń, uregulowaniu zaległych płatności oraz usunięciu ich skutków przez Użytkownika.
17. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług lub ograniczenia dostępu do Aplikacji, Aplikacji Mobilnych lub danych Użytkownika w sytuacjach, gdy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa systemu lub usług, w szczególności w przypadku zagrożeń takich jak ataki na systemy informatyczne. W takich przypadkach Usługodawca może podjąć działania zapobiegawcze, w tym czasowo wstrzymać przetwarzanie danych Użytkownika.
18. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że działania podjęte przez Usługodawcę z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowią podstawy do dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń o zwrot opłat.
19. Poprzez Zawarcie Umowy, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłączonej, ograniczonej licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach opisanych w Regulaminie.
20. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest na czas obowiązywania umowy i uprawnia do korzystania przez Użytkowników oraz Kontrahentów Użytkowników. Może być wykorzystywana jedynie w zakresie wynikającym z Regulaminu. Użytkownik nie jest uprawniony do umożliwienia innym niż Użytkownik i Kontrahentom Użytkownika osobom trzecim do korzystania z Aplikacji.
21. Użytkownik oraz Kontrahenci Użytkowników mogą używać Aplikacji w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej wskazanej w formularzu.
22. Zabrania się udzielania dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Aplikacji osobom trzecim oraz dokonywania czynności wskazanych w art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
23. Udziela się licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji jedynie w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, z zachowaniem postanowień Regulaminu; udostępnianie Aplikacji w ten sposób, aby dostęp do Aplikacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym miał Użytkownik Aplikacji; wprowadzenie danych do Aplikacji ich przetwarzanie, modyfikowanie, aktualizowanie i usuwanie.
24. Poprzez Zawarcie Umowy, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłączonej, ograniczonej licencji na korzystanie z Dokumentacji na warunkach opisanych w Regulaminie.
25. Licencja na korzystanie z Dokumentacji udzielana jest na czas obowiązywania umowy i uprawnia do korzystania przez Użytkowników oraz Kontrahentów Użytkowników. Może być wykorzystywana jedynie w zakresie wynikającym z Regulaminu. Użytkownik nie jest uprawniony do umożliwienia innym niż Użytkownik i Kontrahentom Użytkownika osobom trzecim do korzystania z Dokumentacji.
26. Licencja na korzystanie z Dokumentacji uprawnia do korzystania z Dokumentacji bez ograniczeń terytorialnych.
27. Zabrania się udzielania dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Dokumentacji osobom trzecim.

28. Udziela się licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji: korzystanie przez Użytkownika z Dokumentacji jedynie w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, z zachowaniem postanowień Regulaminu; w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w zakresie wykonania, wyświetlania, odtwarzania a także udostępnienia Dokumentacji jedynie w taki sposób aby Użytkownicy mogli mieć do dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w celach związanych z korzystaniem z Aplikacji; w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji w sposób umożliwiający wytwarzanie jej egzemplarzy określoną techniką w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrową.
- 

## **IX**

### **NEWSLETTER**

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników dodatkową Usługę w postaci Newslettera.
  2. Usługa Newslettera jest świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
  3. Usługa Newslettera jest świadczona dla Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie Newslettera, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu on-line dostępnym na Stronie internetowej.
  4. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wyraźnie wyodrębnionej informacji o Usługach i promocjach w ofercie Usługodawcy.
  5. Każdy Newsletter zawiera informację o nadawcy i jego adresie elektronicznym, temat wiadomości oraz informacje o możliwości i sposobie rezygnacji z Newslettera.
  6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera wypisując się z subskrypcji. Wypisanie z subskrypcji jest możliwe za pomocą odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter.
- 

## **X**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Korzystanie z Aplikacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Usługodawca udostępnia Aplikację "tak jak jest" w momencie zalogowania i nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z jej funkcjonalności. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Użytkownik oraz Usługodawca ponoszą względem siebie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług na podstawie oraz za brak działania lub błędne działanie Aplikacji na zasadzie winy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
  - 4.1. jakiegokolwiek następstwa działań lub zaniechań Użytkownika, w tym niewywiązywanie się z obowiązków określonych w Regulaminie lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa;
  - 4.2. szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia Konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu;

- 4.3. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności brakiem zapewnienia dostępu do sieci Internet przez operatorów telekomunikacyjnych i teleinformatycznych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i teleinformatycznych, brakiem zapewnienia energii elektrycznej przez dostawców energii elektrycznej, itp.;
  - 4.4. szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie Hasła lub Loginu, ujawnianie danych osobowych;
  - 4.5. szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem;
  - 4.6. treść danych wprowadzanych do Aplikacji przez Użytkowników;
  - 4.7. szkody spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (m.in.. awarią kabla, sprzętu, oprogramowania) lub też innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy;
  - 4.8. działanie serwerów, na których znajdują się skrzynki pocztowe Użytkowników, w szczególności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości e-mail wysyłanych przez Usługodawcę.
5. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.
  6. Odpowiedzialność cywilna Usługodawcy za szkody będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, braku działania lub nieprawidłowego działania Aplikacji ograniczona jest do 3-krotności miesięcznego abonamentu (bez podatku od towarów i usług).
  7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.
  8. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść danych przekazywanych przez Użytkownika do Aplikacji.
  9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Użytkownika z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa.
  10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie, brak działania lub błędy w działaniu aplikacjach dostarczanych przez osoby trzecie, zainstalowanych na urządzeniach Użytkownika.
  11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność względem Usługodawcy w sytuacji gdy działanie, brak działania lub błędy w działaniu w aplikacjach dostarczanych przez osoby trzecie, zainstalowanych na urządzeniach Użytkownika, jeśli w wyniku tych sytuacji Usługodawca lub jego klienci ponieśli szkodę.
  12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność względem Usługodawcy w związku z naruszeniem Regulaminu.
  13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym umożliwia korzystanie z Aplikacji bez względu na formę w jakiej to nastąpiło.
  14. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za działanie siły wyższej, przez którą należy rozumieć niezależne od stron zdarzenie nagłe, którego zajścia nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych (art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego) i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu Umowy są w szczególności: strajki generalne, walki wewnętrzne i konflikty zbrojne, blokady powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, powódzie i inne zdarzenia sił przyrody, których Strony nie mogą przewidywać, których nie przewidziały i nie mogły przewidzieć.
  15. W przypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Usługodawcy, Użytkownik jest zobowiązany naprawić

poniesioną w związku z tym przez Usługodawcę szkodę (w tym niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną Usługodawcy). Użytkownik jest ponadto w takim wypadku zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności wobec tych osób trzecich (między innymi poprzez wstąpienie Użytkownika w miejsce lub obok Usługodawcy do toczącego się sporu). Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych powyżej będą podejmowane przez Użytkownika na jego wyłączny koszt. W przypadku wskazanym na wstępie Użytkownik upoważnia Usługodawcę do użycia danych Użytkownika w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich, w tym do ich ujawnienia sądom lub innym organom wymiaru sprawiedliwości powołanych do prowadzenia takiej danej sprawy.

---

## **XI**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usługi w terminie 14 dni licząc od dnia nastąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
  2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: [reklamacje@smart-monitoring.pl](mailto:reklamacje@smart-monitoring.pl) lub pisemnie listem poleconym na aktualny adres siedziby spółki wskazanych w rejestrze KRS. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, adres e-mail Użytkownika składającego reklamację oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
  3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania z możliwości przedłużenia terminu w razie wystąpienia okoliczności powodujących, iż wyjaśnienie reklamacji w terminie podstawowym jest niemożliwe, po uprzednim poinformowaniu składającego reklamację o powodach wydłużenia terminu jej rozpatrywania. O rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez składającego reklamację.
  4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób uzasadniający zwrot całości lub części pobranej opłaty za Usługę, kwota zostanie zwrócona na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy.
- 

## **XII**

### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Użytkownikowi nie będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej na czas oznaczony.
2. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się:
  - a) z upływem okresu świadczenia Usługi,
  - b) na skutek usunięcia Konta Użytkownika,
  - c) w przypadku nieuregulowania przez Użytkownika opłaty za korzystanie z Aplikacji, w terminie wskazanym na fakturze, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do zapłaty pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym wraz z jednoczesnym usunięciem konta Użytkownika z Aplikacji.
3. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umów o świadczenie Usług i do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub usunięcia Konta Użytkownika korzystającego z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie dokonane w takiej sytuacji przez Usługodawcę wywołuje skutek natychmiastowy w odniesieniu do wszystkich umów zawartych przez Użytkownika

z Usługodawcą na wszystkie Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji i może wiązać się z usunięciem wszelkich danych Użytkownika z bazy danych Usługodawcy.

---

## **XIII**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu lub jego uchylecia w całości, z jednoczesnym wprowadzeniem nowego Regulaminu.
  2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji funkcjonalności Aplikacji, w tym do wprowadzania nowych funkcji, udogodnień oraz zmian istniejących funkcjonalności w dowolnym czasie.
  3. O dokonaniu zmiany Regulaminu lub wprowadzeniu nowego Regulaminu, Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie powiadomienia na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Użytkownika. Za skuteczne doręczenie powiadomienia uznaje się moment wysłania wiadomości e-mail przez Usługodawcę, niezależnie od tego, czy Użytkownik otworzył wiadomość lub zapoznał się z jej treścią.
  4. Zmiana Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu wchodzi w życie po upływie czternastu (14) dni od dnia wysłania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.
  5. Użytkownik ma prawo, przed dniem wejścia w życie zmienionego lub nowego Regulaminu, poinformować Usługodawcę o braku akceptacji jego treści.
  6. Brak akceptacji zmian Regulaminu skutkuje obowiązkiem zaprzestania korzystania z Usług oraz usunięcia Konta Użytkownika.
  7. W przypadku niepoinformowania Usługodawcy o braku akceptacji zmienionego lub nowego Regulaminu przed dniem jego wejścia w życie, przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmieniony lub nowy Regulamin w całości.
  8. Aktualna treść Regulaminu jest każdorazowo dostępna na Stronie internetowej Usługodawcy i może być utrwalona przez Użytkownika poprzez jej wydrukowanie, zapisanie na nośniku danych lub pobranie.
  9. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sporu polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu właściwego dla siedziby Smart Monitoring sp. z o.o.
  10. Usługodawca może wydawać odrębne regulaminy, w szczególności w zakresie warunków promocji.
  11. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest prawo polskie.
  12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
  13. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikami umów o świadczenie Usług.
  14. W zakresie dotyczącym regulacji związanych z ochroną danych osobowych zastosowanie ma Polityka Prywatności.
  15. Integralną częścią Regulaminu jest:
    - 15.1. Polityka Prywatności i stosowania plików "cookies".
    - 15.2. Załącznik nr 1 - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi.
  16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.
-

**ZAŁĄCZNIK NR 1****Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi**

Usługodawca, stosownie do art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Informacja dotyczy zagrożeń potencjalnych, które jednak powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich.

Do potencjalnych zagrożeń można zaliczyć:

1. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
2. możliwość działania szkodliwego oprogramowania;
3. możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
4. możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
5. możliwość zarażenia Systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone w celu wyrządzania szkód, w szczególności wirusy, konie trojańskie czy robaki.

Usługodawca zaleca, aby każdy Użytkownik dbał o bezpieczeństwo własnego komputera, poprzez stosowanie programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall.

Usługodawca, zgodnie z art. 6 pkt 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik określone zostały w Polityce prywatności oraz stosowania plików "cookies".